

Kontaktdaten

RMA-Nummer

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(wird von VOTRONIC ausgefüllt)

Name/Firma	
Ansprechpartner	
Straße / Hausnummer	
Land / PLZ / Ort	
E-Mail	
Telefon	
Lieferanschrift (falls abweichend)	

☐ Gewerblicher Kunde☐ Privatkunde☐ Feuerwehr-/Einsatzfahrzeug

Kommission	
Kaufdatum	
Gerätetyp/Bezeichnung (z.B. VBCS 30/20/250 Triple Charger)	
Serien-Nr. (z.B. xxVxx...x)	
VOTRONIC Artikel-Nr.	
Mitgelieferte Zubehörteile	

Eine möglichst genaue Beschreibung hilft uns bei der Fehlersuche und beschleunigt die Bearbeitung.

Optionale Angaben:

☐ Beobachtete Aktivität des LED Status	
☐ Angewendetes Anschlussschema	
☐ Verwendeter Solarmodul-Typ (Anzahl, Schaltungsart)	
☐ Verwendeter Bordbatterie-Typ	

Datenschutzhinweise:

Wir weisen darauf hin, dass die personenbezogenen Daten zur Verarbeitung Ihrer Anfrage bzw. zur Abwicklung der Reparatur gespeichert werden. Die Daten werden nur von VOTRONIC intern verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Sie können nach Beendigung des Vorgangs der Datenspeicherung widersprechen. Die personenbezogenen Daten werden dann nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen anonymisiert. (siehe Datenschutzerklärung: www.votronic.de)

☐ Um Ihren Rücksendeantrag im vollen Umfang bearbeiten zu können, benötigen wir noch weitere Angaben:

☐ Die Angaben sind ausreichend, bitte das Gerät wie unten beschrieben einsenden.

Datum _____ Sachbearbeiter/in _____

Dem Gerät bitte beilegen:

☐ Fernbedienung ☐ Datenkabel ☐ Display
☐ Mess-Shunt ☐ Temperatur-Sensor ☐ Sonstiges Zubehör _____

Bitte das Gerät fachgerecht verpackt und ausreichend frankiert zusammen mit den ausgefüllten Seiten 1+2 dieses RMA-Antrags an folgende Anschrift senden:

VOTRONIC Elektronik-Systeme GmbH
– RMA [Nummer angeben] –
Johann-Friedrich-Diehm-Str. 2
36341 Lauterbach

RMA-Nummer

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(wird von VOTRONIC ausgefüllt)

☐ Ich bin damit einverstanden, dass mir zur Beschleunigung meines Reparaturvorgangs anstelle meines eigenen ein Ersatzgerät zugesandt wird (Verfügbarkeit vorausgesetzt), das unter Umständen leichte optische Mängel (z.B. Kratzer am Gehäuse) hat, die aber auf die Funktion keinerlei Einflüsse haben.

Erst nach Prüfung Ihres Gerätes können wir eine verlässliche Aussage treffen, um welchen Fehler es sich handelt.

Bei fertigungsbedingter Fehlfunktion reparieren wir Ihr Gerät im Rahmen der Gewährleistung selbstverständlich kostenlos und senden es Ihnen versandkostenfrei zurück. In allen übrigen Fällen erhalten Sie von uns einen detaillierten Kostenvoranschlag zugesandt. Sie können daraufhin in Ruhe entscheiden, ob das Gerät für Sie repariert werden soll oder eine Neuanschaffung sinnvoller ist. Falls wir aber innerhalb von 30 Tagen keine schriftliche Nachricht von Ihnen erhalten sollten, senden wir Ihnen das Gerät unrepariert zurück.

Einsendungen ohne RMA-Nummer können von uns nicht bearbeitet werden.

Sollten wir an einem Gerät trotz intensiver Suche keine Fehlfunktion feststellen, werden die Kosten der Überprüfung pauschal in Rechnung gestellt. Die Höhe der Kosten richtet sich nach der Art des Geräts und dem Umfang der Funktionskontrolle.

Die Information zu den Servicepauschalen habe ich zur Kenntnis genommen.

Datum _____

Unterschrift _____

Datenschutzhinweise:

Wir weisen darauf hin, dass die personenbezogenen Daten zur Verarbeitung Ihrer Anfrage bzw. zur Abwicklung der Reparatur gespeichert werden. Die Daten werden nur von VOTRONIC intern verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Sie können nach Beendigung des Vorgangs der Datenspeicherung widersprechen. Die personenbezogenen Daten werden dann nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen anonymisiert. (siehe Datenschutzerklärung: www.votronic.de)

Sollten wir an einem Gerät trotz intensiver Suche keine Fehlfunktion feststellen, werden die Kosten der Überprüfung pauschal in Rechnung gestellt. **Dies betrifft ausdrücklich auch solche Geräte, die sich noch innerhalb der Gewährleistungsfrist befinden.** Die Höhe der Servicepauschale richtet sich nach der Art des Geräts und dem Umfang der Funktionskontrolle, entweder:

- a) eine reine Überprüfung von Funktion und Leistung ohne Zusatzarbeiten oder
- b) die vollständige Funktions- und Leistungskontrolle inkl. vorbeugender Reparaturen bzw. Updates.

Gruppe 1

a) 18,75 Euro b) 23,44 Euro	Füllstand-Messsysteme Schalter- & Sicherungspanel DCF-Modul Control-Unit LED-Fernbedienung Mess- & Anzeigegerät (alt/schwarz) Battery-Trainer / Battery ProFIT Standby Charger D+ Simulator Plus- / Minus-Distributor Start-Alarm Zisternen-Schaltautomatik (NA1, SA1 usw.)
---	--

Gruppe 2

a) 25,00 Euro b) 37,50 Euro	Mess- & Anzeigegerät (NEU/silber & schwarz) Kombi-Panel (Info Panel Pro, VPC) Solar-Regler (SR und MPP) Switch-Unit & Battery Protector TRS-Relay Zisternen-Steuerung (RWS, RWS Digital usw.)
---	--

Gruppe 3

a) 37,50 Euro b) 65,63 Euro	Netz-Ladegerät (alle Serien) Ladewandler (Baureihe VCC) Kombi-Ladegerät (Baureihe VAC- & VBCS-Triple) Wechselrichter
---	---

Alle Werte netto zzgl. pauschaler Begleitkosten für Versand (6,50 Euro national bzw. 13,90 Euro international) und Verpackung (3,50 Euro) sowie gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Datenschutzhinweise:

Wir weisen darauf hin, dass die personenbezogenen Daten zur Verarbeitung Ihrer RMA-Anfrage bzw. zur Abwicklung Service-Reparatur gespeichert werden. Die Daten werden nur von VOTRONIC intern verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Sie können nach Beendigung des Vorgangs der Datenspeicherung widersprechen. Die personenbezogenen Daten werden dann nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen anonymisiert.